



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp
Ondersteuning AZN in fase 3

Aan: Het Bestuurlijk Meldkamer Beraad

Aan de leden van het Bestuurlijk Meldkamer Beraad,

Zoals u bekend, bereiden de RAV'n in Nederland zich voor op COVID-fase 3 (zwarte scenario). AZN heeft hiervoor remote werkplekken nodig en heeft de LMS benaderd met een nadere toelichting. Het vraagstuk van AZN valt uiteen in drie componenten:

Behandelaar
5.1.2e

Functie
Voorzitter Strategisch Meldkamer
Beraad
Telefoon

1. Het kunnen doorwerken van centralisten in geval van quarantaine, isolatie of fysiek niet kunnen werken (hoog risicoprofiel voor besmetting)
2. Het snel kunnen schakelen tussen acute zorgverleners over triage
3. Het opvangen van de piekbelasting voor 112 meldingen

E-mail

Het SMB heeft, met het oog op deze mogelijke noodsituatie, LMS toestemming gegeven voorbereidingen te treffen om het aantal remote werkplekken uit te breiden naar 100. Bij afkondiging van COVID-fase 3 verstrekt LMS deze aan de RAV'n voor de periode dat fase 3 duurt. Bij het afsluiten van fase 3, keert de normale situatie weer terug. Daarmee geeft het SMB invulling aan de eerste twee vragen. Het SMB heeft vastgesteld dat voor piekbelasting de normale afspraken (meldkamer zelf, T+1 en T+2) gelden.

Ons kenmerk
SMB 2021-0103

Uw kenmerk

In afschrift aan

Om het gebruik van remote werkplekken in dit scenario mogelijk te maken, wijkt het SMB af van de 112 beleidslijn. Hieraan zitten risico's aan, zoals risico's op het gebied van privacy, beveiliging en het risico op het vollopen van 112 lijnen, dus congestie op het 112-proces. Mitigerende maatregelen daarvoor zijn de routeringsafspraken rond 112 en de intensieve monitoring op het 112-proces. Het SMB wil u van deze risico's op te hoogte brengen en vindt deze risico's in het licht van de fase 3 noodsituatie verantwoord.

Datum
18-02-2021

Bijlage(n)

Het is niet uit te sluiten dat in een scenario fase 3 ook andere disciplines te maken krijgen met personele schaarste, waarbij het inzetten van centralisten buiten de meldkamer noodzakelijk is. Mocht zich dit voordoen, treden de disciplines met elkaar in overleg om tot een mogelijke herverdeling te komen van de remote werkplekken.

Pagina
1

Cdijkeweg 19
3972 NE Driebergen
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.landelijkmeldkamer.org

Op basis van het besluit van het SMB zijn AZN en LMS met elkaar aan de slag om de oplossingen te operationaliseren en afspraken te maken over randvoorwaarden in het gebruik.

Met een vriendelijke groet,
Namens het Strategische Meldkamerberaad,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e